

SPZOZ\_NT/DZP/PN/ 01/2018

Nowy Tomyśl, dn. 30.03.2018r.

## Uczestnicy postępowania przetargowego

### WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SIWZ Nr 2

**Sprawa dotyczy:** *Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup i dostawę sprzętu medycznego”.*

W odpowiedzi na otrzymane zapytania, dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest *zakup i dostawa sprzętu medycznego*, zawartych w piśmie Wykonawcy, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) udziela następujących wyjaśnień:

#### **Zestaw pytań nr 2 z dnia 28.03.2018r. :**

Pytania do pakietu numer 4:

##### **Pytanie 1:**

*Dotyczy zapisów SIWZ, IV. Termin wykonania zamówienia*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy do 10 tygodni?

##### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie.

##### **Pytanie 2:**

*Dotyczy załącznik numer A.4, Opis przedmiotu zamówienia, tabela pkt.75*

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu przekazania kluczy sprzętowych, oprogramowania serwisowego oraz kodów zabezpieczających oprogramowanie.

Wyjaśniamy, że kody serwisowe są wydawane imiennie autoryzowanym serwisantom, którzy muszą odbyć cykl szkoleń serwisowych u producenta i są wydawane na określony czas. Zamawiający musi działać zgodnie z obowiązującymi przepisami art.90 ust.4 i 5 Ustawy o Wyrobach Medycznych z dnia 20.05.2010r., która reguluje jakie podmioty mogą wykonywać czynności serwisowe.

Producent sprzętu medycznego gwarantuje, że jeżeli sprzęt jest użytkowany, serwisowany zgodnie z jego wytycznymi to zapewnia, że wszelkie wydane certyfikaty są utrzymywane w mocy.

Rejestrując wyrób jako wyrób medyczny potwierdza się jednocześnie, że dane urządzenie posiada odpowiednie certyfikaty oraz przedkłada się instrukcje obsługi, która m.in. zawiera informacje na temat zasad eksploatacji urządzenia. Naruszenie wytycznych producenta może skutkować utratą wszelkich certyfikatów dla danego urządzenia. Jednocześnie informujemy, że w momencie przekazania kodów serwisowych Zamawiającemu byłoby rażącym naruszeniem wytycznych producenta i tym samym Zamawiający byłby zobowiązany do przejęcia na siebie wszelkiej odpowiedzialności prawnej za skutki użytkowania aparatu. W momencie, kiedy osoba trzecia zostanie poszkodowana podczas pracy aparatu to szpital poniesie wszystkie konsekwencje tego zdarzenia (ewentualne odszkodowanie itp.), a nie producent sprzętu. Powyższe wynika z tego, że z chwilą przeniesienia na kupującego kodów serwisowych producent nie ma faktycznych ani prawnych możliwości zagwarantowania sprawności pracy aparatu. Wszelkie czynności związane zatem z serwisem i naprawą sprzętu zobowiązany jest dokonywać na własne ryzyko kupujący. Ponosi on tym samym wszelką odpowiedzialnością opartą nie tylko na zasadzie winy, lecz także na zasadzie ryzyka za szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem takiego urządzenia. Dlatego też tak istotnym elementem użytkowania sprzętu medycznego, bezpośrednio związanego z zagrożeniem dla życia i zdrowia pacjenta, jest właściwe jego serwisowanie i przestrzeganie wytycznych producenta.

Dodatkowo informujemy, że zgodnie z Instrukcją obsługi „*aparat może być obsługiwany jedynie przez wykwalifikowany personel. Otwieranie aparatu i dostęp do wewnętrznych elementów jest dozwolone jedynie dla autoryzowanego serwisu. Autoryzowanie do wykonywania napraw dokonać może jedynie producent aparatu*”.

W związku z powyższym wnosimy o rezygnację przez Zamawiającego z powyższego wymogu.

##### **Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający wykreśla pkt 75. z załącznika numer A.4 Opis przedmiotu zamówienia cz. 4**

**Pytanie 3:**

*Dotyczy załącznik numer A.4, Opis przedmiotu zamówienia, tabelka pkt.76*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli poprzez stwierdzenie: „możliwość podłączenia aparatu do systemu PACS”. Czy Zamawiający miał na myśli, że będzie wymagał podłączenia do tego systemu?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający wymaga, aby aparat posiadał wszystkie wymienione w SIWZ modalności DICOM i był gotowy do włączenia urządzenia do sieci szpitalnej. Ponadto wykonawca na wezwanie Zamawiającego udostępni serwisanta do konfiguracji połączenia po zakupieniu licencji przez Zamawiającego.**

**Pytanie 5:**

*Dotyczy załącznik numer A.4, Opis przedmiotu zamówienia, tabelka pkt.79*

Czy Zamawiający poprzez reakcję serwisu rozumie, przyjazd serwisanta do siedziby Zamawiającego?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Przez czas reakcji serwisu rozumiemy okres, od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę. Zamawiający dopuści wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższa modyfikacja dotyczy również § 4 pkt. 4 Projektu umowy (zał. 6.4 do SIWZ).**

**Pytanie 6:**

*Dotyczy załącznik numer A.4, Opis przedmiotu zamówienia, tabelka pkt. 80 i 81*

Proponujemy termin naprawy do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający modyfikuje pkt. 80 i 81 załącznika nr A.4 Opis przedmiotu zamówienia cz. 4 następująco:**

**pkt. 80:** Czas naprawy nie wymagający sprowadzenia części zamiennych max. 3 dni robocze,

**pkt. 81:** Czas naprawy wymagający sprowadzenia części zamiennych z zagranicy max 10 dni roboczych.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższa modyfikacja dotyczy również Projektu umowy (zał. 6.4 do SIWZ -§4 pkt 4.)**

**Pytanie 7:**

*Dotyczy formularz cenowy*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodatnie pozycji w formularzu cenowym, uwzględniającej 23% stawkę VAT?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający dopuści. Cenę ofertową brutto w takim wypadku stanowić będzie suma wartości brutto (suma kol. 8).**

**Zestaw pytań nr 3 z dnia 30.03.2018r. :**

Pytania do pakietu numer 4: załącznik nr A.4 do SIWZ.

**Pytanie 1:**

Dotyczy punktu 66; prosimy o odpuszczenie aparatu bez czujnika oświetlenia na sali, zgodnie z nowymi wymogami dotyczącymi stosowania monitorów certyfikowanych i zgodnych z krzywą DICOM bieżące monitory nie posiadają takich funkcji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający dopuści aparat z monitorem bez czujnika oświetlenia na sali.**